



三福氣體
MyAirProducts
多功能網路客服系統

大宗氣體客戶
註冊和使用指南

目錄

註冊操作說明	2
I. 貼心提醒:.....	2
II. 註冊步驟.....	4
下訂單流程說明	9
檢視桶槽資料操作說明	12
更新交貨窗口說明.....	14
查詢送貨單說明	16
查詢報表說明	18
常見問題.....	20
I. 登入註冊相關問題	20
II. 訂單相關問題	21

註冊操作說明

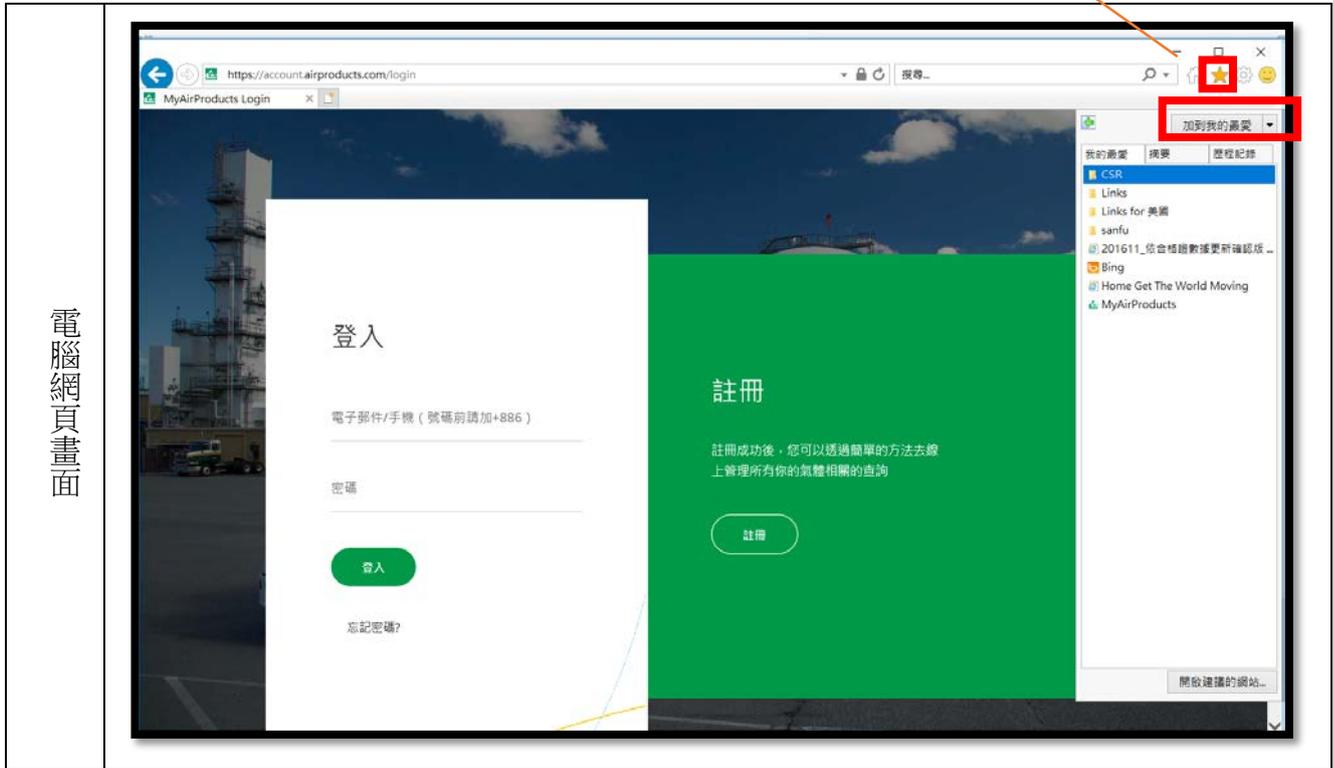


歡迎使用 MyAirProducts <https://account.airproducts.com/login>

I. 貼心提醒:

- 首次註冊由於需要進行系統數據加載匹配，等候時間會略有延長，請耐心等待。
- 請在註冊前先準備下列資料，以便正確、快速地完成首次註冊
 - * 有效的電子郵件地址
 - * 最近五次交易中任意一次的送貨單 或是貴司統一編號
- 為方便日後使用，可在首次照訪時，加入您的書籤

請點選星號並加到我的最愛



<p>手機 IOS 系統 畫面</p>	
<p>手機 Android 系統 畫面</p>	

II. 註冊步驟

1. 當您首次進入 MyAirProducts 時，請點選註冊，進行註冊。

請注意：逾時操作系統會自動登出維護數據安全。



2. 第一欄位國家/地區：請點選“台灣”
第二欄位我是...：請點選“客戶”



3. 請填寫您的個人資料

註冊:
請提供您的資料

* 名字:

* 姓氏:

* 電子郵件:
電子郵件地址也是您的登入 ID。

* 確認電子郵件地址:

電話號碼:

手機號碼:

請按“發送驗證碼”按鈕，以確認手機號碼無誤。

驗證號碼:

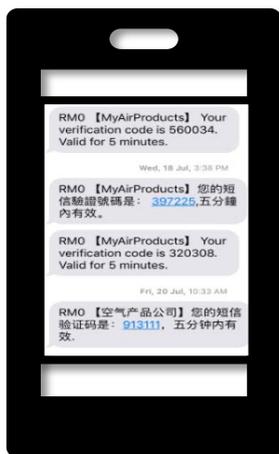
請提供必填欄位資料

- * 名字 } 請填寫註冊人姓名
 - * 姓氏 }
 - * 電子郵件
 - * 確認電子郵件
- 電子郵件即為您的使用者名稱，請務必正確

手機號碼驗證：
輸入手機號碼，並按發送驗證碼

- 手機驗證的好處：
- ✓ 手機號碼即成為您的使用者名稱 (登入時，請加入國碼+8869xxxxxxx)
 - ✓ 當您忘記密碼時，可以選擇使用您驗證的手機號碼進行密碼重設

4. 驗證您的手機號碼



您的手機將會收到驗證碼簡訊

RMO 【MyAirProducts】 您的短信驗證號碼是: 397225, 五分鐘內有效。

若沒有收到簡訊，請確認您輸入的手機號碼是否正確

5. 請輸入手機驗證號碼

請按“發送驗證號碼”按鈕，以確認手機號碼無誤。

驗證號碼:

返回 下一步

資料填寫完畢，
點選下一步設置您的密碼。

6. 請設置您的密碼

確認新密碼

請打 確認接受網站條款與條件

請按下“我不是機器人”

請按“下一步”



註冊:

請設置密碼

* 密碼:

密碼:

- ...必須至少有 6 個字元。
- ...不能與使用者名稱相同或包含使用者名稱。
- ...區分大小寫。
- ...必須有四種字元類型中的兩種：
 - * 大寫字母
 - * 小寫字母
 - * 數字
 - * 特殊字元 (&, %, #)

* 確認新密碼:

我在此接受網站條款與條件，包括隱私權政策。請只按一下按鈕。

我不是機器人 

返回 下一步

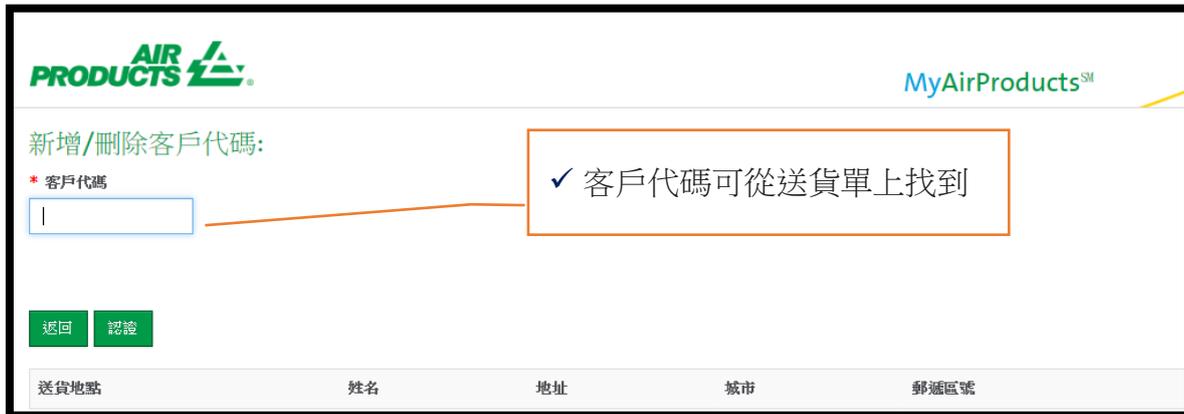
密碼設定條件：

- ✓ 至少有 6 個字元
- ✓ 必須包含大寫及小寫英文與數字

例子:Ap1234

7. 輸入您的客戶代碼，並點選“認證”。

※提醒您，您的帳號必須綁定一個以上的客戶代碼，才能開啟 MyAirProducts 的線上功能。



8. 請提供認證資料，只需輸入任一項交易資料即可，並點選“認證”。




只需輸入任一交易資料即可

✓ 訂單號碼(近 5 次交易)

✓ 送貨單號(近 5 次交易)

✓ 統一編號

9. 客戶代碼綁定成功後，您的資料將會顯示在網頁上。



- 如果同時管理多個客戶代碼，只需在登記第一個客戶代碼時提供其最近五次交易中的任一認證資料即可，後續增加的客戶代碼則無需再次提供。

註冊成功! 您現在可以通過 **MyAirProducts** 平台管理您的桶槽資料，提交訂單和其他文書功能
您的信箱將會收到系統自動發出的確認信。

如果您沒有連結您的客戶代碼，下次登入時系統會讓您進行連結。

您的帳號必須綁定一個以上的客戶代碼，才能開啟 **MyAirProducts** 的線上功能。



下訂單流程說明

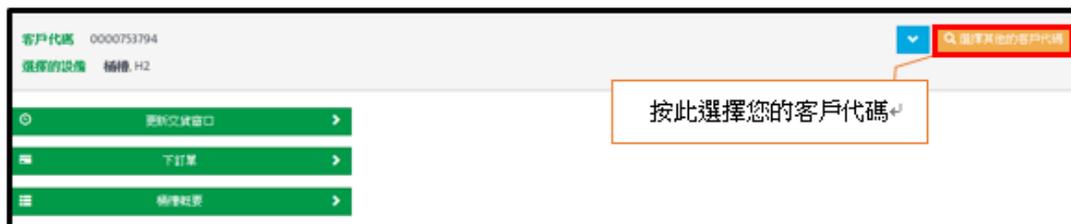
登入 MyAirProducts <http://account.airproducts.com/login>



1. 點選“我的桶槽”或“桶槽資料”，進入下訂單頁面



2. 若您有兩個以上的客戶代碼，請選擇您要登記的桶槽



3. 點選下訂單



4. 訂單資料輸入

下訂單

* 表示必要欄位

產品
29575 液氮

*** 要求的訂單時間範圍**

採購單編號

訂單聯繫人 *

訂單聯絡電話 *

交貨說明

備註您的需求(字數: 15-20 字內)。
例: 訂貨數量 3 噸 或 13:00-17:00 送達

可預訂 14 天內的訂單日期。
(請詳見網站下單規則)

若需要採購單號碼，
請在此欄填寫。

請務必填寫
* 訂單聯繫人
* 訂單聯絡電話(請填寫正確)

訂單資料填寫完畢，
請點選下訂單

✚ 網站下單規則:

■ 一般訂貨時段

下單時間為週一至週五的 15:00 前，可訂購次日(含)後的槽車。

■ 其他

下單時間為週一至週四的 15:00 後，僅能訂購後天(含)以後的槽車。

下單時間為週五 15:00 後至週一 15:00 前，僅能訂購下週二(含)後的槽車。

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
15:00 前	▲	▲	▲	▲	▲	⊖	⊖
15:00 後	☆	☆	☆	☆	⊖	⊖	⊖

▲ 為可訂購次日(含)後的槽車(建議時段)

☆ 為可訂購後天以後的槽車

⊖ 僅能訂購下週二(含)後的槽車

※如有緊急需求，請直接聯絡大宗氣體客戶服務中心: 0809-083-131 轉3。

5. 訂貨成功頁面

下訂單	
客戶詳細資料	
如需要修改訂單，請聯絡大宗氣體客戶服務中心: 0809-083-131 轉 3。	
訂單表頭	
網路要求參考編號: WB114549 訂單日期: 2018/9/11 19:42	請留存此組號碼，此為訂貨憑證
訂單明細	
產品: 29575 液氮 採購單: weng, test 訂單聯繫人: test 訂單聯絡電話: 0912345678 要求的訂單時間範圍: 2018/9/13 00:00 - 2018/9/13 23:59 交貨說明:	

檢視桶槽資料操作說明

請登入 MyAirProducts <http://account.airproducts.com/login>



1. 點選“我的桶槽”或“桶槽資料”，進入桶槽概要



2. 點選桶槽概要



3. 液位詳情

液位詳情

日期與時間介於

請使用以下的日期格式

自 2018/6/1 到 2018/8/28

獲取液位

選擇您要的日期範圍 (90 天內) 並點選獲取

LIN

所有時間與日期均引用監視站的當地時間。

下載到電子表格

您可點選此連結，下載液位報表

讀數	計量單位	日期/時間	
79	IN	2018/6/6 20:02	Telemetry
78	IN	2018/6/6 13:19	Telemetry
79	IN	2018/6/6 08:04	Telemetry
85	IN	2018/6/5 19:33	Telemetry
86	IN	2018/6/5 11:51	Telemetry
87	IN	2018/6/5 08:02	Telemetry
90	IN	2018/6/5 04:02	Telemetry

4. 使用量折線圖

桶槽概要

送貨地點: 0000753794

點選此圖示，便可查詢使用量折線

桶槽編號: H2
最後的液位: 152 KG/CM2 @ 2018/6/6 15:30
滿: 165 KG/CM2

使用量折線圖

日期與時間介於

自 2018/6/1 到 2018/8/28

重新整理 液位詳情

選擇您要的日期範圍(90 天內)，點選重新整理，圖表將顯示

更新交貨窗口說明

登入 MyAirProducts <http://account.airproducts.com/login>

1. 點選“我的桶槽”或“桶槽資料”，進入更新交貨窗口



2. 點選更新交貨窗口



3. 新增限制交貨窗口

交貨窗口			
+ 可收貨的時間窗口			
- 限制收貨時間窗口			
請按此圖示，新增限制窗口			
僅能透過網站編輯7天後的限制收貨窗口。如有需要，請聯絡客服人員0809-083-131轉3。			
動作	開始日期	結束日期	說明
+ (highlighted)			
	2018/8/23 10:00	2018/8/25 23:00	test
	2018/7/31 12:30	2018/7/31 18:00	testing rachael
	2018/7/30 08:00	2018/7/30 12:00	testing rachael
	2018/7/23 13:00	2018/7/23 17:00	Mobile
	2018/7/20 08:00	2018/7/20 12:00	testing rachael

更新交貨時間範圍

表示必要欄位

說明 *

有吊掛

填寫無法收貨原因

自 *

請使用以下的日期格式

2018/9/8

僅能選擇一週後的日期

24小時格式

15 : 00

到 *

2018/9/8

24小時格式

23 : 00

點選儲存

儲存 取消

4. 儲存成功後，限制窗口將會顯示

限制收貨時間窗口			
僅能透過網站編輯7天後的限制收貨窗口。如有需要，請聯絡客服人員0809-083-131轉3。			
動作	開始日期	結束日期	說明
+	2018/8/23 10:00	2018/8/25 23:00	test
	2018/7/31 12:30	2018/7/31 18:00	testing rachael
	2018/7/30 08:00	2018/7/30 12:00	testing rachael
	2018/7/23 13:00	2018/7/23 17:00	Mobile
	2018/7/20 08:00	2018/7/20 12:00	testing rachael

查詢送貨單說明



登入 MyAirProducts <http://account.airproducts.com/login>

1. 點選“我近期的送貨紀錄”，進入查詢送貨單頁面



2. 搜尋送貨單

- i. 當您有兩個以上的客戶代碼，可選取更改客戶代碼，來選取您要尋找的送貨單
- ii. 您可透過搜尋選項設定條件，來搜尋您要的送貨單
 - a. 送貨單: 輸入您欲的送貨單號碼
 - b. 日期: 選取您要搜尋的送貨單日期(日期範圍區間 90 天內)
 - c. 訂單號碼: 輸入您欲搜尋之送貨單所對應的訂單編號
 - d. 客戶採購單編號: 輸入您欲搜尋之送貨單所對應的採購單編號

搜尋送貨單

選擇客戶代碼 所有送貨地點 更改客戶代碼

搜尋選項

<input type="radio"/> 送貨單				
<input type="radio"/> 日期		09/08/2018	致	10/08/2018
<input type="radio"/> 訂單號碼:				
<input checked="" type="radio"/> 客戶採購單編號:				

選取您的客戶代碼 搜尋

3. 您可點選送貨單編號，將會顯示您要的送貨單。

搜尋結果

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子郵件，請勾選文件的核取方塊，然後按一下「以電子郵件寄送選取的文件」。

Show entries Search:

送貨單編號	送貨單日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8053856018	07 十月 2017		1039174	1039175	<input type="checkbox"/>
8053923031	12 十月 2017		1039174	1039175	<input type="checkbox"/>
8053982744	16 十月 2017		1039174	1039175	<input type="checkbox"/>
8054096192	21 十月 2017		1039174	1039175	<input type="checkbox"/>
8054152996	26 十月 2017		1039174	1039175	<input type="checkbox"/>

Showing 1 to 5 of 5 entries Previous **1** Next

[以電子郵件寄送選取的文件](#)

4. 可在您需要的送貨單以電子郵件寄送送貨單”打勾並點選”以電子郵件寄送選取的文件”，系統將會寄送貨單至您的電子郵件。

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子郵件，請勾選文件的核取方塊，然後按一下「以電子郵件寄送選取的文件」。

Show entries Search:

送貨單編號	送貨單日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
0084675180	04 十月 2017		753788	753794	<input checked="" type="checkbox"/>
0084675324	05 十月 2017		753788	753794	<input checked="" type="checkbox"/>
0084675434	05 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675609	06 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675674	07 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675704	08 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675729	09 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675903	10 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084675953	10 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>
0084676127	11 十月 2017		753788	753794	<input type="checkbox"/>

Showing 1 to 10 of 70 entries Previous **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** Next

[以電子郵件寄送選取的文件](#)

查詢報表說明

登入 MyAirProducts <http://account.airproducts.com/login>



1. 點選“我的報表”下列示中“氣體體積”，進入查詢報表頁面



2. 搜尋報表

- i. 當您有兩個以上的客戶代碼，可下拉來選取您要尋找的報表
- ii. 您可透過日期範圍設定條件，來設定您要搜尋的月份
- iii. 選取顯示方式(將報表顯示網頁或發送至信箱，二擇一)，建議點選“包含送貨明細”
- iv. 選取報表格式(PDF 或 EXCEL，二擇一)，若欲編輯報表，建議點選 EXCEL 格式。

APDIRECT報表

客戶代碼：

客戶代碼： 選取您的客戶代碼

客戶代碼： 753355 - : 有限公司,新竹市新竹科學工業園區

如需要抓送貨量報表，請輸入以下資料。

日期範圍： 一月-2019 到 一月-2019

顯示方式：

將報表顯示在網頁

發送報表至您的電子信箱

包含送貨明細： 點選包含送貨明細

報表格式：

PDF

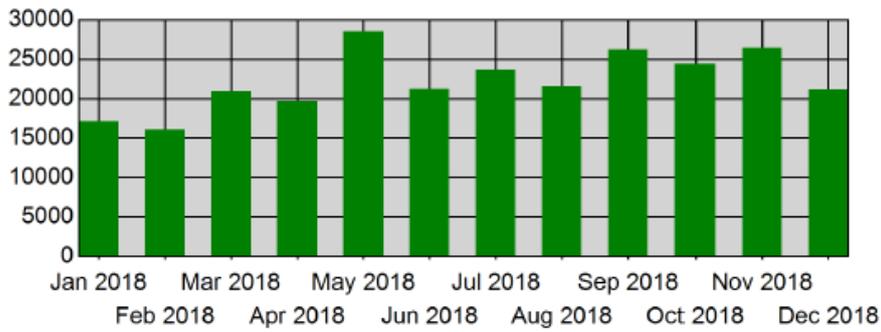
EXCEL

點選“抓報表”

抓報表

3. 報表內容，如下圖

Invoiced Material: BK_N2 LIQ_GCOM
 Invoiced Material Code: 000000000000029575



Month	# Of Deliveries	Delivery Date	Delivery #	Delivered Quantity	Avg Qty per Delivery Excl Returns
Jan 2018	7			17,152.000 KG	2,450.286 KG
		04-Jan-18	8055310656	3,548.000 KG	
		07-Jan-18	8055356446	2,979.000 KG	
		12-Jan-18	8055449352	1,759.000 KG	
		16-Jan-18	8055514061	2,516.000 KG	
		18-Jan-18	8055556680	1,929.000 KG	

公厘

常見問題

I. 登入註冊相關問題

Q: 為什麼輸入正確的帳號密碼，卻顯示帳號密碼錯誤?

A: 可嘗試清除 cookie，方法如下: IE 瀏覽器的工具 → 網際網路選項 → 瀏覽歷程記錄點選刪除按鈕 → 清除 cookie。

Q: 忘記密碼，怎麼辦?

A: 在登入頁面，密碼欄下方，點選忘記密碼。

Q: 如何切換中英文介面?

A: 點選我的檔案 → 更改註冊 → 語言。

Q: 綁訂客戶代碼後，是否可以修改?

A: 點選我的檔案 → 更改客戶代碼。

Q: 註冊成功後，發現郵件地址寫錯，是否更改?

A: 點選我的檔案 → 更改註冊 → 更改電子郵件。

(注意: 更改後，新的電子郵件即為登入 ID，且舊電子郵件 ID 失效)

Q: 是否可以更改註冊時驗證的電話號碼?

A: 點選我的檔案 → 更改註冊 → 手機號碼 → 驗證。

(注意: 更改後，新的手機號碼即為登入 ID，且舊手機號碼 ID 失效)

II. 訂單相關問題

Q: 下訂單時，為何不能點選日期?

A:

I. 超過了訂貨時間

訂單規則如下:

- 若週一至週五，要訂購次日槽車，請在當日的 15:00 前訂購。
- 週五 15:00 後至週一 15:00 前，能透過網站訂購下週二過後的槽車。

II. 當天為限制送貨日

若已通知當天無法收貨，系統將會關閉當日的訂貨功能。如遇此問題，請連絡客服中心。

Q: 在 [MyAirProducts](#) 下訂單後，是否可更改送貨日期或時間。

A: 在網站下單後，並無法在網路上變更送貨日期，若要更改，請連絡客服中心。

Q: 在同一個送貨需求日，是否可以登記兩張以上的訂單嗎?

A: 可以的，同一個送貨需求日可以登記兩張以上的訂單，並在備註欄說明 EX: 10/26 需求 2 車。

Q: 為什麼無法輸入訂單聯絡電話?

A: 要輸入訂單聯絡電話時，輸入法需為英打模式，方能輸入電話號碼。