



三福氣體

Customer Loyalty

快易冷氣體客戶
註冊和使用指南

目錄

註冊操作說明.....	2
貼心提醒.....	2
註冊步驟.....	5
下訂單說明.....	10
送貨單查詢.....	13
發票查詢.....	19
工程報修說明.....	26
常見問題.....	29

註冊操作說明

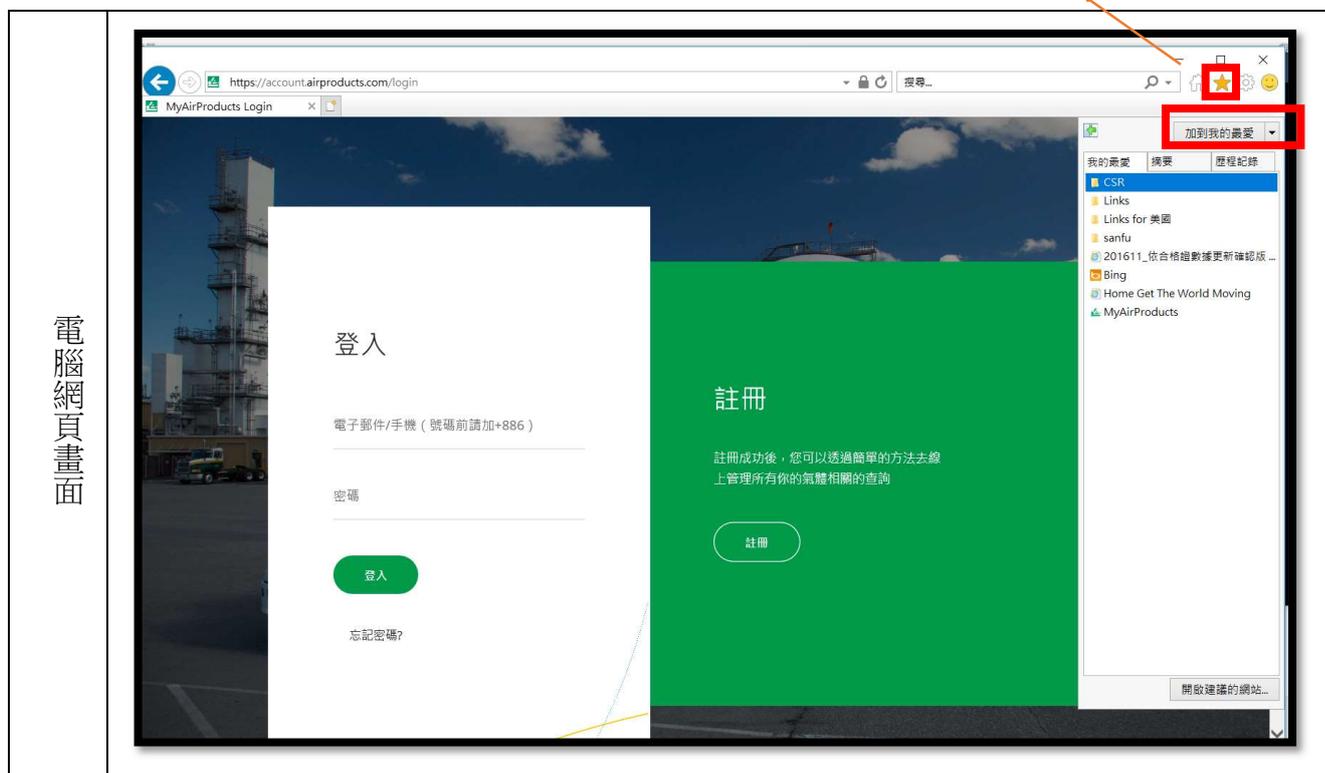


登入 [Customer Loyalty](http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty) <http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty>

貼心提醒：

- 首次註冊由於需要進行系統數據加載匹配，等候時間會略有延長，請耐心等待。
 - 請在註冊前先準備下列資料，以便正確、快速地完成首次註冊
 - * 有效的電子郵件地址
 - * 最近五次交易中任意一次的送貨單
- 為方便日後使用，可在首次照訪時，加入您的書籤

請點選星號並加到我的最愛



電腦網頁畫面

<p>手機 IOS 系統 畫面</p>	
<p>手機 Android 系統 畫面</p>	

LINE
官方帳號
登入畫面



1. LINE 錢包頁面→2.點選官方網站



3. 搜尋“三福氣體”

4. 點選即可加入三福氣體 LINE 官方帳號



5. 點選“快易冷客戶登入”

註冊步驟

1. 當您首次進入 MyAirProducts 時，請點選註冊，進行註冊。

請注意：逾時操作系統會自動登出維護數據安全。



2. 第一欄位國家/地區：請點選“台灣”
第二欄位我是...：請點選“客戶”



3. 請填寫您的個人資料

註冊:
請提供您的資料

* 名字:

* 姓氏:

* 電子郵件:
電子郵件地址也是您的登入 ID。

* 確認電子郵件地址:

電話號碼:

手機號碼:

請按“發送驗證碼”按鈕，以確認手機號碼無誤。

驗證碼:

請提供必填欄位資料

* 名字 } 請填寫註冊人姓名

* 姓氏

* 電子郵件

* 確認電子郵件

電子郵件即為您的使用者名稱，
請務必正確

手機號碼驗證：

輸入手機號碼，並按發送驗證碼

手機驗證的好處：

- ✓ 手機號碼即成為您的使用者名稱
(登入時，請加入國碼+8869xxxxxxx)
- ✓ 當您忘記密碼時，可以選擇使用您驗證的手機號碼進行密碼重設

4. 驗證您的手機號碼



您的手機將會收到驗證碼簡訊

RMO 【MyAirProducts】 您的短信驗證號碼是：397225,五分鐘內有效。

若沒有收到簡訊，請確認您輸入的手機號碼是否正確

5. 請輸入手機驗證號碼

請按“發送驗證號碼”按鈕，以確認手機號碼無誤。

驗證號碼:

資料填寫完畢，
點選下一步設置您的密碼。

6. 請設置您的密碼

確認新密碼

請打 確認接受網站條款與條件

請按下“我不是機器人”

請按“下一步”



註冊:

請設置密碼

* 密碼:

密碼:

- ... 必須至少有 6 個字元。
- ... 不能與使用者名稱相同或包含使用者名稱。
- ... 區分大小寫。
- ... 必須有四種字元類型中的兩種：
- * 大寫字母
- * 小寫字母
- * 數字
- * 特殊字元 (®, @, #)

* 確認新密碼:

我在此接受網站條款與條件，包括隱私權政策。請只按一下按鈕。

我不是機器人 

密碼設定條件：

- ✓ 至少有 6 個字元
 - ✓ 必須包含大寫及小寫英文與數字
- 例子: Ap1234

7. 輸入您的客戶代碼，並點選“**認證**”。

※提醒您，您的帳號必須綁定一個以上的客戶代碼，才能開啟 **Customer Loyalty** 的線上功能。

新增客戶代碼

客戶代碼 (收貨方編號)

上一步

認證客戶代碼

✓ 客戶代碼可從送貨單上找到

8. 請提供認證資料，只需輸入任一項交易資料即可，並點選“**認證**”。

送貨單

三福氣體股份有限公司
中山北路二段
工商大樓,5 樓
10450
電話: 0809-083-131#3
傳真: 886-3-656-2992

範
例

行程編號: 7222-41572
送貨單編號: **8059190828**

駕駛員信息:
列印日期: 2018年8月22日 16:31 (GMT +8)

收貨方:

客戶收貨方編號:
753794

客戶採購訂單編號:
1053192

客戶發行編號:
1053192

AP 訂單編號:
1131592784

新增客戶代碼

客戶代碼 (收貨方編號)

|

近 5 筆訂單編號

近 5 筆送貨單號

取消

新增

✓ 送貨單號(近 5 次交易)
注意:快易冷客戶僅用送貨單號認證

9. 客戶代碼綁定成功後，您的資料將會顯示在網頁上。



- 如果同時管理多個客戶代碼，只需在登記第一個客戶代碼時提供其最近五次交易中的任一認證資料即可，後續增加的客戶代碼則無需再次提供。

註冊成功! 您現在可以通過 **Customer Loyalty** 平台管理您的桶槽資料，提交訂單和其他文書功能
您的信箱將會收到系統自動發出的確認信。

如果您沒有連結您的客戶代碼，下次登入時系統會讓您進行連結。

您的帳號必須綁定一個以上的客戶代碼，才能開啟 **Customer Loyalty** 的線上功能。

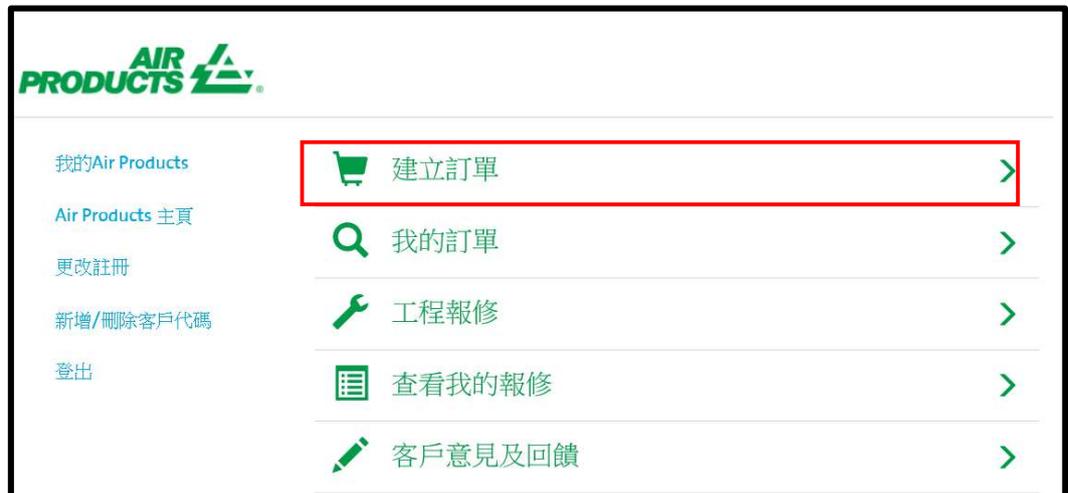


下訂單說明



登入 [Customer Loyalty](http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty) <http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty>

1. 點選“建立訂單”



2. 點選“快易冷業務”，進入下訂單頁面



3. 訂單資料輸入

新建快易冷® 訂單

*** 產品**
液氮

*** 送貨地址**
桃園市中壢區榮民南路412號

*** 桶槽編號**
5MP

請務必點選

- * 產品
- * 送貨地址
- * 統槽編號

*** 要求送貨日期**
2018-10-19

可預訂 14 天內的訂單日期。(請詳見網站下單規則)

*** 收貨聯繫人**
請輸入正確的聯繫人信息

*** 聯繫人手機或電話號碼**
請輸入正確的手機或電話號碼

請務必填寫

- * 收貨聯繫人
- * 聯繫人手機或電話號碼 (請填寫正確)

備註
備註您的需求(建議字數:15-20 字內)。
備註留言限制於100字內。100剩下的字數

快易冷® 訂貨貼心小叮嚀: 1.*部分必須填寫 2.CSL服務時間: 周一至周五8:00-16:00 3.免付費服務熱線: 0800-699-998 4.訂貨截單時間為當日16:00 5.緊急送貨為當天訂貨要求當天送貨, 以及超過訂貨截單費用: 2,000至5,000, 緊急訂貨請撥打免付費服務熱線

填寫完畢
點選提交

提交

可透過網站登記週一至週六的需求訂單，網站下單規則:

- 一般訂貨時段
下單時間為週一至週五的 16:00 前，可訂購次日(含)後的槽車。
- 其他
下單時間為週一至週四的 16:00 後，僅能訂購後天(含)以後的槽車。
下單時間為週五 16:00 後至週一 16:00 前，僅能訂購下週二(含)後的槽車。

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
16:00 前	▲	▲	▲	▲	▲	⊗	⊗
16:00 後	☆	☆	☆	☆	⊗	⊗	⊗

▲ 為可訂購次日(含)後的槽車(建議時段)

☆ 為可訂購後天以後的槽車

⊗ 僅能訂購下週二(含)後的槽車

※如有緊急需求，請直接聯絡快易冷客戶服務中心:0800-699-998 轉 1

4.請確認訂單信息，確認後，點選“確認”

請確認以下的訂單信息

產品：液氮
 送貨地址：桃園市中壢區榮民南路412號
 桶槽編號：5MP
 要求送貨日期：2018-10-19
 收貨聯繫人：王小明
 聯繫人手機或電話號碼：0912345678
 備註：

確定
取消

5.可在“待確認訂單”，看到您的訂單資訊，即為您下單成功之畫面。

待確認訂單
待送貨訂單
歷史訂單

● 液氮

訂單號碼	00024884
送貨地址	桃園市中壢區榮民南路412號
桶槽編號	5MP
要求送貨日期	2018-10-19
收貨聯繫人	王小明
聯繫人手機或電話號碼	0912345678
備註	
訂貨人	翁韻雯
訂貨人電話	

取消訂單

請留存此組號碼，此為訂貨憑證

6.客服確認後，將顯示於“待送貨訂單”

待確認訂單
待送貨訂單
歷史訂單

● 液氮

訂單號碼	00024893
送貨地址	桃園市中壢區榮民南路412號
桶槽編號	5MP
要求送貨日期	2019-01-22
訂單狀態	待安排送貨
訂單號碼	SO4568605
訂貨人	翁韻雯
訂貨人電話	

取消訂單

步驟一

登入網站:

<http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty>

登入

電子郵件/手機 (號碼前請加+886)
shavedice1001@gmail.com

.....

登入

忘記密碼?

輸入電子郵件及密碼，並按下“登入”

步驟二



點選“其他功能 - My AirProducts”

步驟三



點選“快易冷®業務”

步驟四



點選“送貨單”

步驟五

< 快易冷服務

搜尋送貨單

發票

送貨

登出

選擇客戶代碼

客戶代碼選擇

更改客戶代碼

點選“送貨”

搜尋選項

<input type="radio"/> 送貨單			
<input checked="" type="radio"/> 日期	2020年12月14日	致	2021年01月14日
<input type="radio"/> 訂單編號：			
<input type="radio"/> 客戶採購單編號：			

搜尋

步驟六

搜尋送貨單

選擇客戶代碼
1654083

搜尋選項

送貨單

日期

2020年10月04日 致 2020年11月04日

訂單編號 :

客戶採購單編號 :

點選“更改客戶代碼”

步驟七

更改客戶代碼

所有送貨地點

選擇	客戶代碼 # ↓↑	公司名稱 ↓↑	城市 ↓↑
<input type="checkbox"/>	1234567	三福氣體竹北廠	新竹縣 竹北市
<input type="checkbox"/>	1234568	三福氣體南科廠	台南市 善化區

若您沒有看見您的客戶代碼，請 [按這裡](#)更新客戶代碼列表

所有送貨地點

選擇“客戶代碼”
*注意，這邊的代碼會依
氣體產品不一樣而不同

點選“繼續”

步驟八

選擇客戶代碼
1654083

搜尋選項

1. 送貨單

2. 日期

2020年09月01日 致 2020年11月04日

3. 訂單編號：

4. 客戶採購單編號：

1. 送貨單：請勾選送貨單並輸入貨單號碼進行查詢。
2. 日期：要查詢某段時間的發票資料，請點選日期並選擇日期區間進行查詢。
3. 訂單編號：此為本公司內部系統號碼，不填寫。
4. 客戶採購單編號：輸入採購單號碼查詢。

步驟九

搜尋結果

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子

顯示 10 條目

送貨單編號	送貨單日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8072666137	2020年10月7日	0414924552	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8072769459	2020年10月14日	0414924552	711111	1234567	<input type="checkbox"/>

搜尋結果，可取得送貨單編號。

步驟十

送貨單編號	日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8072666137	2020年10月7日	0414924552	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8072769459	2020年10月14日	0414924552	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8072901778	2020年10月20日	0414924552	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8073038828	2020年10月27日		711111	1234567	<input type="checkbox"/>

要取得送貨文件，可在“以電子郵件寄送送貨單”空格打勾

點選“以電子郵件寄送選取的文件”

步驟十一

送貨單編號	日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8072666137					
8072769459	2020年10月14日	0414924552			<input checked="" type="checkbox"/>
8072901778	2020年10月20日	0414924552			<input checked="" type="checkbox"/>
8073038828	2020年10月27日				<input checked="" type="checkbox"/>

- donotreply** 10:29
Air Products 發票 8072769459
您好 附件是您要求的文件。感謝您使... ☆

8072769459
- donotreply** 10:29
Air Products 發票 8072901778
您好 附件是您要求的文件。感謝您使... ☆

8072901778
- donotreply** 10:29
Air Products 發票 8073038828
您好 附件是您要求的文件。感謝您使... ☆

8073038828
- donotreply** 10:29
Air Products 發票 8072666137
您好 附件是您要求的文件。感謝您使... ☆

8072666137

發票查詢

步驟一

登入網站:

<http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty>

登入

電子郵件/手機 (號碼前請加+886)
shavedice1001@gmail.com

.....

登入

忘記密碼?

輸入電子郵件及密碼，並按下登入

步驟二



點選“其他功能 - My AirProducts”

步驟三



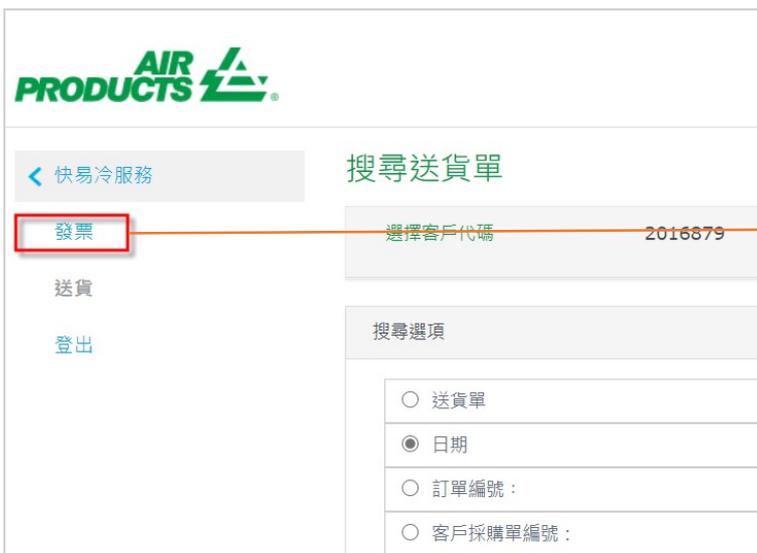
點選“快易冷®業務”

步驟四



點選“送貨單”

步驟五



點選“發票”

步驟六

搜尋送貨單

選擇客戶代碼
1654083

搜尋選項

送貨單

日期

2020年10月04日 致 2020年11月04日

訂單編號 :

客戶採購單編號 :

點選“更改客戶代碼”

步驟七

更改客戶代碼

所有送貨地點

選擇	客戶代碼 # ↑↓	公司名稱 ↑↓	城市 ↑↓
<input type="checkbox"/>	1234567	三福氣體竹北廠	新竹縣 竹北市
<input type="checkbox"/>	1234568	三福氣體南科廠	台南市 善化區

若您沒有看見您的客戶代碼，請 [按這裡](#)更新客戶代碼列表

所有送貨地點

選擇“客戶代碼”
*注意，這邊的代碼會依
氣體產品不一樣而不同

點選“繼續”

步驟八

查找發票

選擇客戶代碼

搜尋選項

1. <input type="radio"/> 發票	
2. <input type="radio"/> 稅務發票	
3. <input type="radio"/> 日期	<input type="text"/> 致 <input type="text"/>
4. <input checked="" type="radio"/> 訂單編號：	<input type="text"/>
5. <input type="radio"/> 客戶採購單編號：	<input type="text"/>

1. **發票**：此為本公司內部系統號碼，不填寫。
2. **稅務發票**：輸入發票號碼查詢。
3. **日期**：要查詢某段時間的發票資料，請點選日期並選擇日期區間進行查詢。
4. **訂單編號**：此為本公司內部系統號碼，不填寫。
5. **客戶採購單編號**：輸入採購單號碼查詢。

步驟九

本次使用日期查詢，可取得某段時間相關發票資料及對應的出貨明細訊息。

搜尋結果

若要檢視發票，請按一下發票號碼。選擇細項概覽將提供容器相關的信息 (如適用) / 可用

顯示 條目

SAP號碼	細項概覽(如可用)	檢視	稅務發票	發票日期	買方	送貨地點	發票金額	以電子郵件寄送發票
0415421481	檢視	送貨	GF31058470	2020年12月15日	711111	1234567	100,000 TWD	<input type="checkbox"/>

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項 上一頁 1 下一頁

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子郵件，請勾選文件的核取方塊，然後按一下「以電子郵件寄送選取的文件」。

送貨單編號	送貨單日期	SAP號碼	買方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8073196836	2020年11月4日	0415421481	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8073246017	2020年11月6日	0415421481	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8073247233	2020年11月6日	0415421481	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8073398745	2020年11月14日	0415421481	711111	1234567	<input type="checkbox"/>
8073509523	2020年11月20日	0415421481	711111	1234567	<input type="checkbox"/>

步驟十

搜尋結果

若要檢視發票，請按一下發票號碼。選擇細項概覽將提供容器相關的信

顯示 10 條目

SAP號碼	細項概覽(如可用)	檢視	稅務發票
0415421481		檢視	送貨 GF31058470

顯示第 1 至 1 項結果，共 1 項

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子郵件

https://apdirect.airproducts.com/Invoice/Main/ViewPDF?strAccount=000075...

三福氣體股份有限公司
電子計算機統一發票
中華民國 109年 12月 15日 1/1

發票號碼: GF31058470
買受人:
統一編號:
地址:

檢查號碼: 5
出貨單號: 8073196836
客戶單號:
幣別: TWD
匯率: 1.00000

品名	數量	單價	金額
29575 液氮	6.204.000KG		
6554 液氩	3.000.000KG		
6555 液態二氧化碳	2.790.000KG		

銷售額新台幣合計 127,920

檢視發票：可點選 SAP 號碼或檢視。

步驟十一

發票日期	買方	送貨地點	發票金額	以電子郵件寄送發票
2020年12月15日	711111	1234567	100,000 TWD	<input checked="" type="checkbox"/>

要取得發票，可在
“以電子郵件寄送發票”空格打勾

以電子郵件寄送選取的文件

點選“以電子郵件寄送選取的文件”

步驟十二

系統會通知訊息“你的電子郵件已發送”。

搜尋結果

若要檢視發票，請按一下

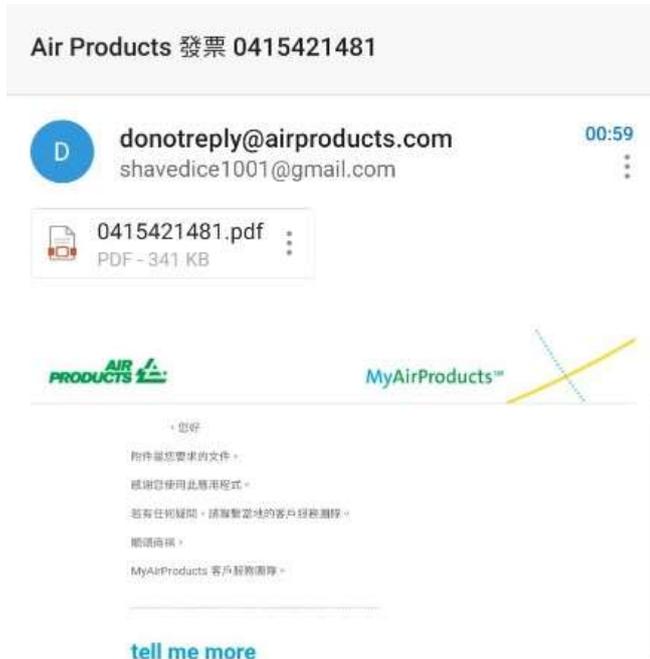
顯示 10 條目

你的電子郵件已發送。

好

步驟十三

發票檔案會自動發送到所註冊的信箱。



步驟十四

若要檢視交貨，請按一下送貨編號。若要收到附有交貨文件的電子郵件，請勾選文件的核取方塊，然後按一下「以電子郵件寄送選取的文件」。

送貨單編號	送貨單日期	SAP號碼	賣方	送貨地點	以電子郵件寄送送貨單
8073196836	2020年11月4日	0415421481	711111	123456	<input checked="" type="checkbox"/>
8073246017	2020年11月6日	0415421481	711111	123456	<input checked="" type="checkbox"/>
8073247233	2020年11月6日	0415421481	711111	123456	<input checked="" type="checkbox"/>
8073398745	2020年11月14日	0415421481	711111	123456	<input checked="" type="checkbox"/>
8073509523	2020年11月20日	0415421481	711111	123456	<input checked="" type="checkbox"/>

在查詢發票同時要取得多份送貨文件，可在“電子郵件寄送送貨單”空格打勾←

2.

以電子郵件寄送選取的文件

點選“以電子郵件寄送選取的文件”←

步驟十五

系統會通知訊息“你的電子郵件已發送”。



步驟十六

檔案會自動發送到所註冊的信箱。



工程報修說明

登入 [Customer Loyalty](http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty) <http://apdirect.airproducts.com/customerloyalty>

1. 點選“工程報修”



The screenshot shows the Air Products website navigation menu. The '工程報修' (Engineering Repair) option is highlighted with a red box. The menu items are:

- 我的Air Products
- Air Products 主頁
- 更改註冊
- 新增/刪除客戶代碼
- 登出
- 建立訂單
- 我的訂單
- 工程報修
- 查看我的報修
- 客戶意見及回饋

2. 點選“快易冷業務”

The screenshot shows the '快易冷業務' (Easy Cold Business) section. The section title is highlighted with a red box. Below the title, there is a '特別提醒' (Special Reminder) section with the following text:

特別提醒：
報修前，請務必先檢查"待確認報修"及"已確認報修"中的報修狀況，以避免重複提出報修。
若有疑問，敬請撥打快易冷® 客服專線：0800-699-998 電子郵箱：schdlbtw@airproducts.com

3. 如在電話已報修，請勿在網站重複報修。點選“我知道了”

The screenshot shows a confirmation message box with the following text:

如果您已通過電話報修，請勿在網站重複報修。

[我知道了](#)

4. 報修資料輸入

快易冷® 報修

*** 產品**
液氮

*** 送貨地址**
桃園市中壢區榮民南路412號

*** 桶槽編號**
5MP

*** 報修人**
王曉明

*** 報修人手機或電話**
031111111#1234

*** 報修內容**
異常

備註留言限制於100字內。98剩下的字數

上傳圖片 (最多3張)



請務必點選

- * 產品
- * 送貨地址
- * 報修人
- * 報修人手機或電話
- * 報修內容

資料填寫完畢，點選**提交**



5.請確認報修信息無誤，請點選“確定”

請確認報修信息

產品: 液氮
送貨地址: 桃園市中壢區榮民南路412號
桶槽編號: SMP
報修人: 王曉明
報修人手機或電話: 031111111#1234
報修內容: 異常

6.網路報修成功

報修存檔成功，報修號碼： 00003096

常見問題

I. 登入註冊相關問題

Q: 為什麼輸入正確的帳號密碼，卻顯示帳號密碼錯誤?

A: 可嘗試清除 cookie，方法如下: IE 瀏覽器的工具 → 網際網路選項 → 瀏覽歷程記錄點選刪除按鈕 → 清除 cookie。

Q: 忘記密碼，怎麼辦?

A: 在登入頁面，密碼欄下方，點選忘記密碼。

Q: 如何切換中英文介面?

A: 更改註冊 → 語言。

Q: 綁訂客戶代碼後，是否可以修改?

A: 可點選新增/刪除客戶代碼，進行修改。

Q: 註冊成功後，發現郵件地址寫錯，是否更改?

A: 更改註冊 → 更改電子郵件。

(注意: 更改後，新的電子郵件即為登入 ID，且舊電子郵件 ID 失效)

Q: 是否可以更改註冊時驗證的電話號碼?

A: 更改註冊 → 手機號碼 → 驗證。

(注意: 更改後，新的手機號碼即為登入 ID，且舊手機號碼 ID 失效)

II. 訂單相關問題

Q: 下訂單時，為何不能點選日期?

A:

1. 超過了訂貨時間

訂單規則如下:

- 若週一至週五，要訂購次日槽車，請在當日的 16:00 前訂購。
- 週五 16:00 後至週一 16:00 前，能透過網站訂購下週二過後的槽車。

2. 當天為限制送貨日

若已通知當天無法收貨，系統將會關閉當日的訂貨功能。如遇此問題，請連絡客服中心。

Q: 在網站下訂單後，是否可更改送貨日期或時間。

A: 如訂單狀態為待確認訂單，可取消訂單，但無法更改。

Q: 在同一個送貨需求日，是否可以登記兩張以上的訂單嗎？

A: 不可以，若同一個送貨日要登記兩張以上的訂單，請來電 0800-699-998 請客服人員協助登記